

CASE DE PRODUTO · UX/UI

PickClick

Tecnologia vestível e portal de gestão para picking em centros de distribuição.

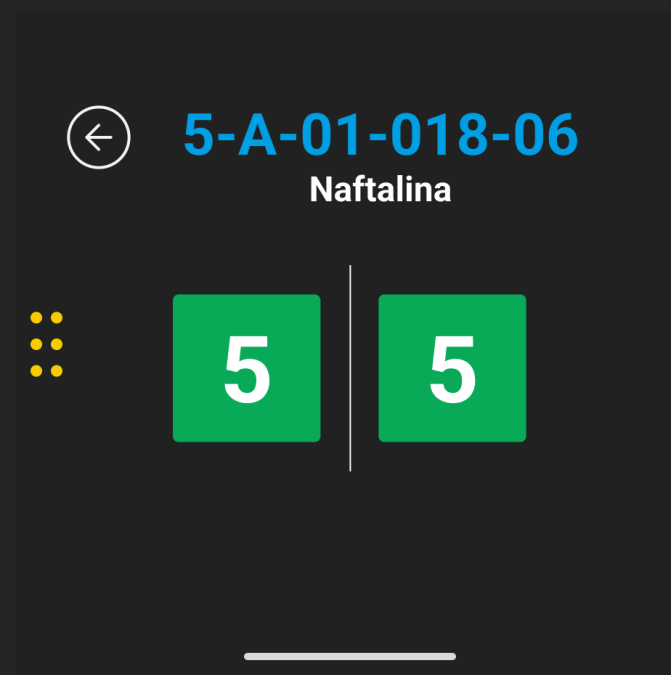
Wearable · display 460×460

Portal web · dashboards

Logística / Supply chain

Bruno Gonçalves

3CON IT & Digital



• Tela de picking no dispositivo — endereço, item e quantidades

O problema: picking manual trava o CD inteiro

O picking — separar itens de um pedido dentro do centro de distribuição — é a etapa que mais consome mão de obra na operação logística e a que mais gera erro: o operador alterna o tempo todo entre papel ou coletor, prateleira e caixa, com as mãos ocupadas e a atenção dividida.

Cada erro de separação vira retrabalho, avaria por manipulação excessiva ou falha de abastecimento na ponta. A 3CON desenvolveu o PickClick para atacar esse gargalo com uma tese simples: liberar as mãos do operador e dar visibilidade em tempo real ao gestor.

O DESAFIO DE DESIGN

Um único produto, duas realidades opostas: uma tela de 460×460 px usada no braço, em pé, no ritmo da esteira — e um portal denso de dados usado pelo gestor para decidir rápido.

NÚMEROS DIVULGADOS PELA 3CON*

80%

das empresas de logística relatam desafios de eficiência operacional

41%

mais eficiência nas operações que implementaram o PickClick

3×

meta de multiplicação da eficiência operacional definida para o produto

~0

erros de separação como objetivo do fluxo assistido por wearable

*Fonte: página oficial do produto (trescon.com.br). Números de negócio divulgados pela empresa.

Um ecossistema em duas frentes

FRENTE 1 · OPERAÇÃO

App do dispositivo vestível (armband)

Interface dark de alto contraste em display quadrado de 460×460 px preso ao braço do operador. Guia o picking passo a passo: item, quantidade, confirmação por código (EAN, lote, validade) e fechamento de caixa — tudo operável com uma olhada e um toque, de luva, em galpão.

~200 telas · 8 fluxos de separação · variações por cliente

FRENTE 2 · GESTÃO

Portal PickClick (web)

Dashboard de monitoramento em tempo real dos CDs: picking realizado × planejado, tempo médio por item, itens/hora e caixas/hora, setores ativos e alertas de risco/atraso. Inclui relatórios de produtividade por setor e por colaborador, consulta e controle de picking/caixa, gestão de rotas, dispositivos, EAN e perfis de acesso.

40+ telas desktop (1440px) · versão mobile · 2 gerações de produto

Como as duas frentes se conectam na operação

1

Operador veste o armband

›

2

Vê item e quantidade na tela

›

3

Faz o picking com as mãos livres

›

4

Movimentos registrados em tempo real

›

5

Dashboard apoia decisão do gestor

Desenhar para o braço, não para a mesa

A tela do armband disputa atenção com a prateleira, a esteira e o barulho do galpão. Cada decisão de UI parte de uma restrição física real:

- **Dark mode e alto contraste**

Fundo escuro reduz ofuscamento e destaca a informação essencial sob iluminação industrial.

- **Tipografia em tamanho de leitura à distância**

Número da caixa, EAN e quantidade legíveis com o braço em movimento, sem aproximar o rosto.

- **Cor como semântica, não decoração**

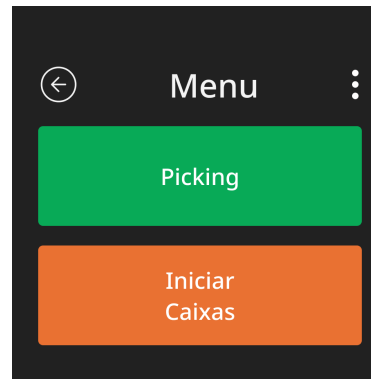
Verde confirma, vermelho cancela, laranja destaca a ação do momento (ex.: ENCOMENDA). O operador decide pela cor antes de ler.

- **Alvos de toque generosos**

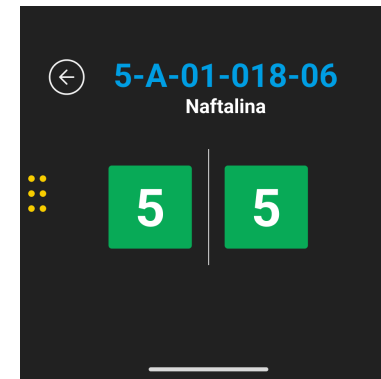
Botões ocupando quase toda a largura da tela: operável de luva, sem precisão fina.

- **Uma decisão por tela**

Cada passo do fluxo apresenta uma única pergunta ou confirmação — o custo de errar no CD é maior que o custo de mais um toque.



Menu do operador



Item e quantidades a separar



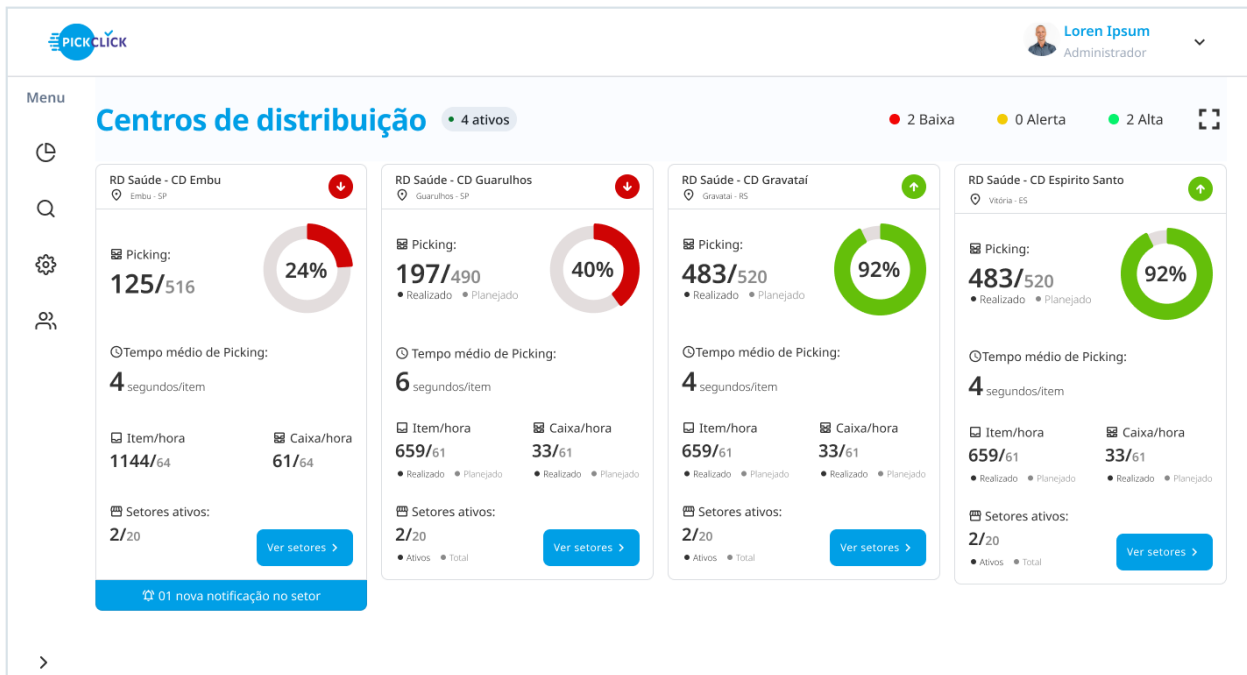
Resumo e fechamento da caixa

Fluxos cobertos: Separação Normal · Controlados (lote e validade) · Alta Quantidade · Vacina · Sem Caixa · Fluxo Carrinho · Conferência de Picking — além de variações por cliente.

Telas do protótipo em Figma, com dados fictícios de demonstração.

Visão de rede: todos os CDs em uma tela

A Home do portal responde à primeira pergunta do gestor ao chegar: onde está o problema agora? Cada CD vira um card comparável — picking realizado × planejado em anel de progresso, tempo médio por item, itens/hora, caixas/hora e setores ativos — com semáforo de performance (baixa · alerta · alta) que permite triagem em segundos, antes de qualquer clique.



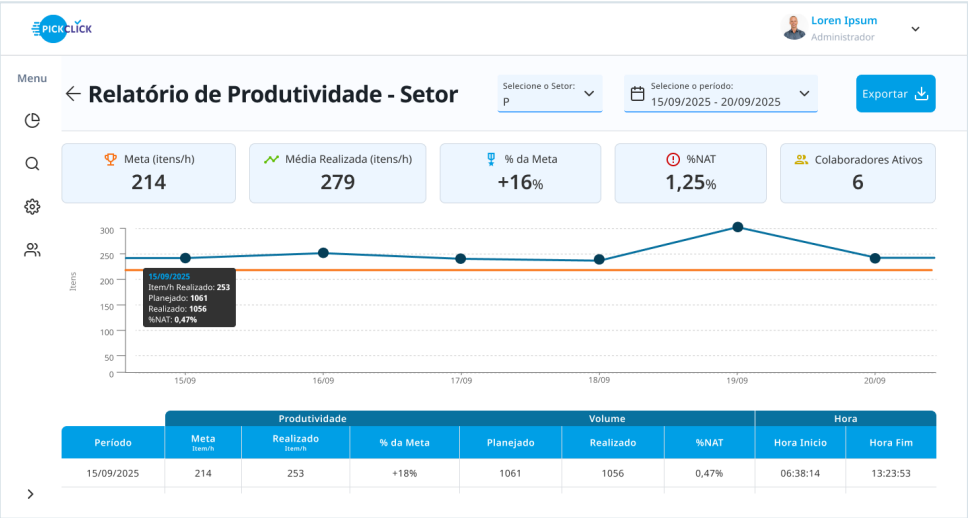
Home — Centros de distribuição (protótipo em Figma)

DECISÕES-CHAVE

- Cards uniformes tornam CDs comparáveis lado a lado — o layout é a análise.
- Anel de progresso + semáforo: status lido por forma e cor, número como detalhe.
- Realizado sempre ao lado do planejado: nenhum KPI aparece sem referência.
- Notificações de setor ancoradas no card do CD, não em uma central genérica.

Da visão macro ao colaborador individual

Abaixo do monitoramento vivem as ferramentas de gestão: relatórios de produtividade por setor e por colaborador (meta de itens/hora, média realizada, % da meta, %NAT, série histórica contra a linha de meta e tabela exportável) e o dia a dia operacional — consulta e controle de picking/caixa com filtros, status e ações em lote, gestão de rotas, setores, operadores, dispositivos, EAN e perfis de acesso.



Relatório de Produtividade — Setor (protótipo em Figma)

	Data	Picking	Caixa	Loja	Rota	Setor	Tipo	Status	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900091	614	1999	1001	A	DEMANDA	Pendente	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900092	615	1999	1001	B	DEMANDA	Picking iniciado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900093	616	1999	1001	Y	DEMANDA	Picking Finalizado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900094	617	1999	1001	X	DEMANDA	Picking Finalizado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900094	617	1999	1001	A	DEMANDA	Cancelado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900091	614	1999	1001	V	DEMANDA	Pendente	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900092	615	1999	1001	A	DEMANDA	Picking iniciado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900093	616	1999	1001	B	DEMANDA	Picking Finalizado	Ver Detalhes
☐	04/02/2026	99900094	617	1999	1001	Y	DEMANDA	Cancelado	Ver Detalhes

Consulta de Picking/Caixa (protótipo em Figma)

O mesmo relatório existe em recorte por colaborador — base para treinamento, reciclagem e gamificação — e o portal ganhou ainda uma frente de suporte (Portal Suporte) para o pós-implantação.

Consistência que aguenta duas gerações de produto

O arquivo do portal carrega a história do produto: a versão 1.0 (herdada do Adobe XD, telas 1920px e mobile 360px) e a 2.0, redesenhada em 1440px sobre uma base própria de componentes — menus laterais com estados aberto/fechado, cards de performance, labels de status, toggles, tabelas e o módulo de Controle de Picking como component set completo.

Biblioteca de ícones organizada por categoria (Action, Alert, Navigation, Maps...) e página de Guia de Estilos mantêm a consistência entre dashboard, relatórios e telas administrativas — e entre os times que tocam o produto ao longo do tempo.

ESCALA DO TRABALHO

2 produtos conectados · ~240 telas somadas · 20+ component sets · 17 categorias de ícones · fluxos espelhados para clientes distintos (ex.: farma) a partir da mesma base.

RESULTADO E APRENDIZADOS

+41% de eficiência

registrada nas operações que implementaram o PickClick, segundo dados divulgados pela 3CON — com redução significativa de falhas e de avarias por manipulação.

- Contexto físico manda no design: luva, distância e ruído definiram a UI mais do que qualquer guideline.
- Wearable e dashboard são o mesmo produto: o dado que o operador gera é a tela que o gestor lê.
- Sistema de componentes é o que permite absorver novos clientes e fluxos sem redesenhar do zero.

OBRIGADO

Bruno Gonçalves

3CON IT & Digital

O PickClick segue em evolução — novos fluxos de separação, novos clientes e a frente de suporte pós-implantação. Protótipos navegáveis completos disponíveis mediante solicitação.

Conferência

Caixa: 45558 **Picking:** 245567

Status: Concluído Regular/Encomenda

Seção: 01	WMS	Pick	Audi
Tylenol 500mg			✓
Loratadina 10mg			×

×

✓

Conferência de picking no dispositivo

PickClick é um produto da 3CON IT & Digital. Telas dos protótipos originais em Figma, exibidas com dados fictícios de demonstração.